

## 平成29年度 こじか園自己評価結果（保護者向けアンケートより）

登米市児童発達支援センターこじか園の運営について、契約保護者様を対象とした自己評価結果を次のとおり公表いたします。

### 1 <こじか園・バンビの環境・職員体制・満足度について>

No.	質問事項	はい (良い)	どちらとも言えない (ふつう)	いいえ (悪い)
1	こじか園は子どもたちにとって、安全で過ごしやすい環境ですか。	91%	9%	0%
2	こじか園は子どもたちにとって、十分なスペースが確保されていると感じますか。	95%	5%	0%
3	職員の数は、十分に確保されていると感じますか。	79%	21%	0%
4	職員としての専門性が適切であると感じますか。	77%	23%	0%
5	こじか園・バンビの職員や施設の雰囲気は、皆様から見てどのような印象ですか。	93%	7%	0%
6	職員の挨拶や身だしなみ、電話対応に不満を抱くことはありませんか。	84%	11%	5%
7	子どもたちは、こじか園の利用を楽しみにしていますか。	86%	14%	0%

### 2 <こじか園・バンビの適切な支援の提供について>

No.	質問事項	はい (良い)	どちらとも言えない (ふつう)	いいえ (悪い)
1	個別支援計画書は、子供の特性や発達段階に合った内容であると感じますか。また、ニーズや課題についてまとめてあり、その説明を受けていますか。	95%	5%	0%
2	療育プログラムは、個に応じた配慮がなされるよう工夫されていると感じますか。	98%	2%	0%
3	療育プログラムを実施する際は、大きな集団・小グループ・個別・段階別グループといった、様々な形態での療育実践がなされていることを知っていますか。	95%	5%	0%
4	療育プログラムでは、地域の資源(公園や科学館などの施設・建物など)を活用しながら、地域交流や社会体験の機会が確保されていると感じますか。	91%	9%	0%
5	子どもたちの健康管理は、適切に行われている感じますか。また、送迎時や電話、サービス提供書などで、ご家族への報告・確認は適切に実施されていますか。	93%	7%	0%
6	送迎サービスは、ご家族の希望を確認しながら、安全に実施されていると感じますか。	87%	13%	0%
7	相談支援の実施にあたっては、面談や説明の機会を事前に調整し、適切に実施されていると感じますか。	98%	2%	0%

3 <こじか園・バンビの保護者への説明責任について>

No.	質問事項	はい (良い)	どちらとも 言えない (ふつう)	いいえ (悪い)
1	こじか園の療育目標は、お便りや療育説明会を通じて説明されていますか。	98%	2%	0%
2	こじか園・バンビの利用契約や制度の変更にあたっては、書面または口頭にて、サービス内容や利用料に関する説明がなされていますか。	98%	2%	0%
3	こじか園・バンビの事業は、保護者や子どもたちの希望を取り入れながら計画されていると感じますか。	95%	5%	0%
4	こじか園・バンビの職員は、保護者や子どもたちからの相談に対し、しっかりと耳を傾けて話しを聞いていますか。また、話しやすい雰囲気はありますか。	93%	7%	0%
5	職員が記録するサービス提供書やモニタリングシートは、子どもたちの様子が分かりやすい内容で表記されていますか。	93%	7%	0%
6	こじか園・バンビの行事やサービスでは、家族同士の交流機会や保護者向けセミナーの開催など、家族支援が適切に行われていると感じますか。	81%	14%	5%
7	園だよりや給食・保健だよりは、分かりやすい内容で、必要な情報が発信されていると感じますか。	95%	5%	0%
8	インターネットサービスを利用した情報配信サービス『LINE@』について、連絡内容や配信のタイミングは適切と感じますか。	64%	36%	0%
9	こじか園・バンビのサービスは、人権やプライバシー、個人情報に注意した取り組みがなされていると感じますか。	83%	17%	0%
10	職員が記録するサービス提供書は、子供達の様子が分かる内容で書かれていますか。	95%	5%	0%

4 <こじか園・バンビの非常時の対応等について>

No.	質問事項	はい (良い)	どちらとも 言えない (ふつう)	いいえ (悪い)
1	非常・緊急の際の対応について、契約時や療育説明会、その他必要なタイミングで、施設からの周知・説明がなされていますか。 (台風や地震などの自然災害、ケガや病気の時の対応など)	93%	7%	0%
2	子どもたちの安全を守るために、非常通報装置やインターホンの設置、ドアの施錠、自主防災組織の編成など、緊急対応のための取り組みが適切に行われていると感じますか。	78%	23%	0%
3	こじか園・バンビでは、子どもたちへの防災教育が計画的に実施されていますか。 (避難訓練、消防署見学などの防災教育 など)	85%	15%	0%

5 <こじか園・バンビの行事实施について>

No.	質問事項	はい (良い)	どちらとも 言えない (ふつう)	いいえ (悪い)
1	季節行事の内容や日常行事の内容に満足していますか。 ※出席有無は問いません	79%	21%	0%
2	家族・支援者向けセミナー(こじ豆)は、ご家族にとって興味ある取り組みだと感じますか。(例:コーチングセミナー、食事と食具に関するセミナー、親子歯みがき教室など) ※出席有無は問いません	72%	26%	3%
3	ペアレント・プログラム(地域生活支援センター共同開催)は、ご家族にとって興味ある取り組みだと感じますか。 ※出席有無は問いません	69%	31%	0%
4	タベのつどい(未就学向け)や親子レクゲーム(就学児向け)の開催は、ご家族にとって興味ある取り組みだと感じますか。 ※出席有無は問いません	74%	26%	0%
5	体験型行事(クッキング、体づくり、野菜の収穫、パンづくり等)の実施に満足していますか。 ※出席有無は問いません	95%	5%	0%
6	親子遠足(未就学向け)や社会研修(就学児向け)の実施に満足していますか。 ※出席有無は問いません	86%	14%	0%