

**\*\*\*アンケートにおけるご家族様からの記載コメントを紹介します。\*\*\***

**こじか園・バンビの環境・職員体制・満足度について**

- ◇とても雰囲気良く、安心して預けることが出来、とても有り難く思っています。先生方もとても親身にお話を聞いてくれるので相談もしやすいです。いつもありがとうございます。
- ◇こじか園を利用してから子供の成長が感じられ、とても嬉しく思います。
- ◇いつもありがとうございます。

**こじか園・バンビの適切な支援の提供について**

- ◇子供の成長を細かく見て頂いているのが伝わります。出来ることがお陰様でたくさん増えました。
- ◇提供書の字がうすくて読めないときがあります。
- ◇たまに提供書の連絡事項が伝わらないことがあるので注意して見てほしい。

**こじか園・バンビの保護者への説明責任について**

- ◇いつもニコニコと話しを皆さん聞いて下さり、とても話しやすく相談しやすいです。提供書もいつも詳しく書いて下さっているので園での様子も分かり、安心して預けることが出来ます。
- ◇バンビのモニタリングの日程が取りづらい。相談しにくい。
- ◇提供書、いつも子供の様子が分かりやすく書かれていてとても良いと思います。ありがとうございます。

**こじか園・バンビの非常時の対応等について**

- ◆以前は台風や大雨の際に LINE のグループへの配信があったのですが、今年度はほとんど LINE での配信がない様に思います。何のための LINE なのか疑問です。  
→なかなか発信できず申し訳ありません。今後は運用を再度精査した上で情報の発信をしまいたいと考えております。
- ◆送迎時の事故等、大きなケガ等がなくても利用者側に対しきちんと説明するべきだと思います。  
→ご不安とご心配をおかけしました。今後は情報をお伝えするとともに、なお一層の安全な運行に努めてまいりたいと思います。

**こじか園・バンビ行事実施について**

- ◇クッキング、体作り、野菜の収穫等を通じて成長していく事もあるのでこれからもぜひ続けてほしいです。
- ◇療育参観など、園での様子を見る機会がもう少しあれば良いなあと思っています。
- ◇こじ豆講座、とても興味があるのですが日中働いていて参加が難しいです。講座内容を何らかの方法で教えてもらえないかなあと思っています。
- ◇家で出掛けたり、泊まったり出来ないので良い体験です。

**その他（ご意見・ご感想）**

- ◇子供の出来るような活動を考えて下さり、たくさんの事に挑戦させて頂き本当に助かっています。クッキングや野菜の収穫等は家ではなかなか出来ないことなので、すごく嬉しく思っています。本当に感謝です。
- ◇いつも楽しみに登園しています。これからもよろしく願いいたします。
- ◇日々、様々なサポートをいただきとても感謝しています。保育所等訪問では、本人の興味・やる気を引き出してくれるような工夫を考え取り組めるように行って頂き、いつも「すごいな～」「なるほどな～」と感心させられます。更に、放デイの方でも取り入れてくれ、横のつながりがありとても素晴らしいと思います。こじか園を利用して良かったなと思っています。今後もよろしく願いします。
- ◇とりわけ良くやってくれていると思います。
- ◇優しく、時には厳しく接してもらい大変ありがたく思います。楽しく通園できるようにと、子供が好きな物・好きな事を取り入れてくれ、嬉しく思います。親子共々今後ご迷惑をおかけするとは思いますが、よろしく願い致します。
- ◇高等部ですが、年に1度親子で出掛けられる行事があれば親同士親しくなれるのでいいなと思います。
- ◇長い間、子供の成長に大きく関わって頂き感謝しております。来年で利用も終了となります。もっと利用させたいです。見守りより療育が私の子供には必要です。これからもよろしく願いいたします。

- ◇利用時の子供への優しい気遣いや園での様子を丁寧に説明頂き有り難く思っています。支援については、これまで通りをお願いしたいと思えます。
- 利用日、特に土・祝など急に利用できなくなった際に朝電話をしても繋がらない場合が多いような気がします。送迎時間等に間に合わなくなると思い、ずっと電話をすることが何度かありました。すみませんが、もう一度朝連絡する際の時間帯を教えてくださいと助かります。
- ◆以前に比べて、正直とても言いにくいのですが、親しみを込めてそういう言葉遣いなのかとは思いますがタメ口で話されることに少し違和感を感じてしまいます。
- 申し訳ありませんでした。今後につきましては接遇面での研修を重ねてまいりたいと思えます
- ◆前は、月1くらいで行われていたお買い物体験が少ないように感じます。行ってもお便りで見る限りおひさまクラスだけだったので、どうしてそうなったのか気になっています。
- クラス分けしてから小集団活動の中で課題に応じた活動をそれぞれ行っております。買い物訓練については社会性とルール及び認知、学習面での活動となり、より重点的に取り組んでいるおひさまクラスがメインとなっております。
- ◇日頃から子供達のために工作や楽しく療育をしていただきありがとうございます。本人もとても楽しく通っていて、通い始めの頃に比べ愚図らずこじか園に行くのを楽しみしていて私も嬉しく思っています。
- ◇以前は新しいスタッフや研修生が来たときは口頭、もしくはLINEで紹介されていましたが、今はこちらが聞かなければ誰が誰だか分からないままです。子供と関わる人なので何かしら紹介してほしいです。
- ◇子供の身体測定の結果を教えてください。
- ◇「この子にとって1番良い支援方法は何かな?」「どうやったら興味をもってくれるかな?」と子供のことを本当に良く考えて接して頂いていると思います。親である私たちにとって心強い存在です。いつもありがとうございます。
- ◇いつもありがとうございます。お友達と同じ活動に参加できるように配慮して頂き、本当に感謝しています。そして娘に愛情を持って接して頂けることが何より嬉しいです。体調不良や私の仕事の都合でなかなか利用回数が増やせずにはいますが、これからもよろしくお願いします。
- ◇大変お世話になっております。こじか園利用の日をとても楽しみにしているようで、幼稚園へ通園する時よりも笑顔が見られます。クッキングや体作りなども家ではなかなか出来ないのも、お便りでその様子を見ることを楽しみにしています。
- ◇いつも細やかな支援をありがとうございます。小さな事でも親身に聞いて頂いたり、相談に乗って頂いたりとても助かっています。子供のこれからの事等も一緒に色々と考えて下さり「では、どうしてみましよう!」等のアドバイスを頂けたりと本当に有り難く思っています。通い始めた頃は、本当に成長するんだろうか?ととても不安でしたが、通い出してから成長は驚くほどで、先生方の支援に感謝の気持ちでいっぱいです。栄養士さんのおかげで野菜も食べられるようになり、家庭で食べないことを悩んでいたレシピをくれたりとありがとうございました。家庭で作ってみるとモリモリ食べてくれました。この1年で本当に予想以上に成長し、とても驚くと共に嬉しく思っています。これからもよろしくお願いします。
- ◇いつもありがとうございます。今後も「家庭でもこの様にした方が良い」という様なことがあればお話頂けると嬉しいです。
- ◇保育園には行きたがらなかった娘が、嫌がることなく登園しているのでとても嬉しく思っています。こじか園に通うようになってから保育園も泣かずに行くことが出来るようになりました。歯磨きや歯科健診もとても助かっています。
- ◇いつもありがとうございます。卒園ですがこれからもよろしくお願ひいたします。
- ◇園での様子をいつも詳しく教えていただいたり、アドバイスなどもしていただき助かっています。小さな「できた!!」にも一緒に喜んでいただいて、すごく嬉しく思っています。

たくさんの励ましのお言葉をいただき、心から感謝申し上げます。皆様からの言葉をしっかりと胸に留め、これからも皆様にとって『大事なこじか園』でいられるよう、職員一同頑張っております。