

アンケートにおけるご家族様からの記載コメントを紹介します。

【児童発達支援・放課後等デイサービス】

こじか園・バンビの環境・職員体制・満足度について

- ◇一人ひとりをしっかり見てくれていると思います。こちらから聞きたい事も、最初に言ってくれました。
- ◇いつも明るく接して頂きありがとうございます。何かあった時の対応も早く、とても助かっています。
- ◇No.3で”はい”に丸を付けましたが、もう少し職員の方の数が増えれば更に細やかな部分や、職員の方の心の余裕も見られるのではないかと感じました。忙しそうで話しかけにくい。
- ◇毎日とっても元気に喜んで通所しています！！
- ◇利用日を楽しみにしています。(利用した日は機嫌が良い日が多いです)

こじか園・バンビの適切な支援の提供について

- ◇一人ひとりの良いところや、不足しているところ等を伸ばして行けるようにと計画を立てて頂けて、今の成長度等も分かり安心してしています。
- ◇急な送迎等にも対応して頂き、感謝しています。提供書もその日の様子を丁寧に記入して頂き、分かりやすいです。

こじか園・バンビの保護者への説明責任について

※コメントはありませんでした。

こじか園・バンビの非常時の対応等について

- ◆発電機はありますか？
 - 発電機は通所施設ということもあり配備しておりません。しかし、医療行為等に必要な場合もあるため、今後の検討事項とします。
- ◇家庭でも、地震が来たらどうしてテーブルの下に隠れるの？等質問され、本人の防災への関心も高くなったと思います。

こじか園・バンビ行事実施について

- ◇遠足は毎年楽しみにしています。子供もクッキング大好きようで、家でもお手伝いしてくれます。
- ◆社会研修の時、帰ってくると熱があり、参加中はどうだったのかなと心配になりました。自分の体調の悪さなど上手く伝えられないこともありますので、出掛ける前や途中で体調確認をして頂けると助かります。
 - 体調確認については、これまで登園時(検温等も含め)と、状況に応じて日中にも(外出時も含め)随時様子確認等を行っていましたが、今後は、なお一層体調面の変化に留意し対応するよう職員間で徹底してまいりたいと思います。
- ◇行事を通して様々なことを経験し、刺激を受け成長を感じています。
- ◆続けて、昨年・今年と同じ所に行ったので。
 - 行き先については、野球観戦と宿泊体験を除き、毎年新たに設定し実施させて頂いておりました。しかし、利用年月が長い方の中には、数年前の行き先と同じになってしまったかもしれません。
- ◆社会研修はグループによって時期にかなりばらつきがあり、内容も違うのが少し気になりました。
 - 放デイの契約者が45名のため、今年は7グループに分散し5月より年末にかけて毎月実施しておりました。行き先や内容、グループ分けについては、参加児童の興味関心や年齢、昨年の行き先や参加状況、本人の現在の状態等を勘案し設定させて頂いております。

その他(ご意見・ご感想)

- ◇親切でとても良い。
- ◇いつもお世話様です。こじか園を利用するようになってから、子供の成長がグッと伸びたと感じています。私達も日々の成長がとても嬉しく、毎日が楽しくて、悩んでいたことが嘘のようです。これからもどうぞ宜しくお願いします。
- ◇いつもお世話になっております。ありがとうございます。楽しく利用させて頂いている様子で安心しております。これからも様々な経験をさせて頂きながら成長して行って欲しいです。今後ともご指導宜しくお願い致します。

- ◇一昨年までは園から頂ける写真が多かったのですが、去年・今年とあまり写真が頂けなく、少し残念に思います。園の中での様子を見れたりと楽しみにしていたので、できればまた増やして欲しいです。日頃から先生方には根気良く接して頂き、何が本人の為になるか、家族の為になるかを考えて頂けてありがたく思っています。ありがとうございます。これからも宜しく願います。
- ◇いつもお世話になっております。この頃は行きたくないと言わなくなり、楽しんで通っているようです。今日何をしたか話せるようになり、毎日それを聞くのが楽しみです。本人は、特にお弁当の日と給食を楽しみにしています。毎日献立を見てメニューを伝えると、「今日は〇〇です」と言って家を出る準備をしています。今後も宜しく願います。
- ◇お友達と同じ活動や行事に参加出来るよう、配慮や工夫をして頂きありがとうございます。希望したことへの対応も早く、満足しています。これからも宜しくおねがいします。
- ◇こじか園・バンビさんが子供達にとって安心して楽しく過ごせる場であると共に、保護者側の私にとっても家族にとっても、大きな支えになっています。本当に職員さんの温かいサポートに感謝しています。療育についても細かく一緒に考えて頂き、どんどん成長しています。子供の成長を共に喜んで頂き、ありがとうございます。
- ◇毎回とても楽しく通所させて頂いております。今後も宜しく願います。
- ◇いつもご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後も宜しく願ひ致します。
- ◇利用の度、本人が楽しそうにカバンを持ち「こじか園！」と！！職員の皆さんの心遣いや声掛け、全てに”プロ心”感じています。個性のある子供達とその家族を、素敵な笑顔で包んでくれていて…本当に感謝の一言です。自分だけでは出来なかったことが、一つ一つ出来るようになり、成長している姿を見る事が出来、家族でそのことを喜べる…とても幸せなことだと思います。それも、こじか園で過ごしているからこそ！！これからも宜しく願ひします。
- ◇いつも色々なことに取り組んで頂き嬉しく思っています。家でなかなか上手くいかないことをお願いしたりと助かっていますが、申し訳ないなと思っています。これからも、家ではなかなか出来ない経験をさせて頂いたら嬉しいです。宜しく願ひします。
- ◇園外療育を楽しんでいるようです。（移動中も。）
- ◇いつもありがとうございます。安心して仕事が出来ます。子供も嬉しそうです。
- ◇いつもありがとうございます。これからもよろしく願ひします。
- ◇安心して子供達をお願いでき、本当に感謝しています。
- ◇体が大きくなり力も強いので、騒ぎ出すと大変お世話をかけています。騒ぐ時間は短くなっているのですが、何かでスイッチが入ってしまいます。こじか園は楽しいと言っていますので、これからも宜しく願ひします。
- ◆いつもありがとうございます。児童発達の際は定期的に活動の写真を頂けて、見られていたのですがとても楽しみだったのですが、放デイで頂けなくなるのは上級生のお母さん達に聞いていたので、仕方ないこととは分かっていますが、有料でも構わないので、我が子が写っている写真だけでも購入することは出来ないでしょうか。
- 放デイは放課後の利用の日が多く、利用時間も児童発達に比べ短いため写真撮影する機会が少ない状況にあります。行事や社会研修時の写真がメインとなるかと思われませんが、個別に相談頂ければと思います。
- ◇お陰様で、こじか園をはじめから利用させて頂きました。長い間、先生方に頼りっぱなしで、子供もすっかりこじか園につかって、もはや18歳を迎えました。今年度で利用を終了となります。残念でなりません！家族が大変な時も急な利用、子供の気分の変化で大変な時も預かって頂きました。色々お世話になりました。こじか園様も、より一層子供達により良い施設なるよう願ひします。ありがとうございました。

たくさんの励ましのお言葉をいただき、心から感謝申し上げます。皆様からの言葉をしっかりと胸に留め、これからも皆様にとって『大事なこじか園』でいられるよう、職員一同頑張っています。