

児童発達支援

令和2年度 ご契約者様アンケート 自由記入欄

アンケートにおけるご家族様からの記載コメントを紹介します。

1 <こじか園・バンビの環境・職員体制・満足度について>

◇初めて「園」という所を利用しましたが、とても安心できる場所だと思います。先生の対応も素晴らしいと思います。

2 <こじか園・バンビの適切な支援提供について>

◇送迎の時間が、その日によってかなりの時間差があるので、きちんとした予定時刻でお願いしたいです。

3 <こじか園・バンビの保護者への説明責任について>

◇小さなコトや大きなコトまで、話せるような対応がとてもうれしく思います。

4 <こじか園・バンビの非常時の対応等について>

◇コメントはありませんでした。

5 <こじか園・バンビの行事実施について>

◇普段家族では行きづらいような、お祭りなどを体験できるのは、ほんとうにうれしいことですね！！いつも先生方には感謝がたえません！

6 〈自由意見欄〉

- ◇日頃から提供書やお迎えの時などに、1日の様子を感じることができ、良くみて頂いているなど、感謝しております。また、個々に合わせての個別療育なども実施して頂いているので、姿勢や保持する力が向上されたと感じます。引き続き宜しくお願い致します。
- ◇子供が嫌がることもあるかと思いますが、ムリせず優しく対応してもらえればと思います。
- ◇個別支援計画等いつも細かく作ってくださりありがとうございます。また週2回の利用日の中で、本人が意欲的に取り組めるよう、常に考えてくださっていて、本当に感謝しかありません。残り3ヶ月となりましたが、よろしくお願い致します。
- ◇楽しく通うことが出来ているので、これからも今まで通りおねがいします。
- ◇コロナに対応しながらも、夏祭り等子どもたちが楽しめる行事を行って頂き、有難く思っています。子どもの問題や成長に応じて対応して下さりありがとうございます。（食具や水分調整）本人も安心して少しずつ自分らしさを出せているようでうれしいです。
- ◇いつもご丁寧に指導していただきありがとうございます。お世話になり、もうすぐ1年になりますが出来ることが増え、成長している姿を見ることができ本当に嬉しく思います。先生方のお陰です☆今年度も残り数ヶ月となりましたが、引き続きご指導宜しくお願いいたします。
- ◇こじか園を利用してから、息子の成長が、めきめき変化していくのが感じとれ、大人の言葉も届き、行動出来ているのがすごいなと。先生方の対応にすごく感謝しています。特に食事の面では、ビックリです。こじか園に通って半年くらいたちますが、今では少しでも嫌いな物を食べようとスプーンを自分で使って食べてくれる事です。そーっと見守って、少しでも食べてくれる姿に本当にすごいなと思います。
- ◇いつもありがとうございます。こじか園に通って、とても成長したなと感じます。子供だけでなく、親への支援もあり、親子共々助けられました。今年度はついに卒園ですが、残り少ない日々もよろしくおねがいします。
- ◇なかなか親からはなれての行動はできなかったのですが、こじか園に通うたびどんどん成長し、自立へと向かっているなど強くおもいます。これからも職員の方々があたたく、一人一人への行きとどいた厚いご指導のおかげかと思います。本当に毎日感謝が尽きません。ありがとうございます。
- ◇いつも親切にして下さり、ありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。

たくさんの励ましのお言葉をいただき、心から感謝申し上げます。

皆様からの言葉をしっかりと胸に留め、これからも皆様にとって『大事なこじか園』でいられるよう、職員一同頑張ってまいります。

放課後等デイサービス

令和2年度 ご契約者様アンケート 自由記入欄

アンケートにおけるご家族様からの記載コメントを紹介します。

1 <こじか園・バンビの環境・職員体制・満足度について>

- ◇その日の子供の様子や活動内容を丁寧に伝えてもらっているので、とても助かっています。子供もこじか園さんの利用を楽しみにしています。
- ◇通園を楽しみにしています。いつも、いろんな事をしていただきありがとうございます。

2 <こじか園・バンビの適切な支援提供について>

- ◇子供の下車後の突発的な行動にも素早く対応して頂き、とても感謝しています。
- ◇様々な支援を考えていただき、本人の成長を感じる毎日です。
- ◇いつも配慮して頂いてありがとうございます。

3 <こじか園・バンビの保護者への説明責任について>

- ◇子供の少しの変化や気になる点、しっかりと話を聞いてくれるので、自分1人で考えこまず、すぐに相談できる雰囲気感謝しています。
- ◇園での様子、子どもの自立へのサポート等、満足しています。

4 <こじか園・バンビの非常時の対応等について>

- ◇怪我ではないのですが、転んで足をぶつけてしまった時の状況説明をきちんとして頂き、その後の対応がしやすかったです。誠意を感じる対応でした。

5 <こじか園・バンビの行事実施について>

- ◇コロナ禍で色々と制限があった中、バーベキューやプールにも参加出来てとても良かったと思います。夏の良い思い出となりました。
- ◇コロナ禍で様々な気使いが必要な中、楽しい行事を用意していただいて、本人もすごく楽しんで参加していました。

6 <自由意見欄>

- ◇いつもお世話になっております。子供はこじか園さんでの園外療育をととても楽しみにしています。又、保護者側の私にとっても子供を安心して預けられる場所の存在がとても大きく、それが当たり前ではないと、常にその存在に感謝しています。子供への声かけ、温かいサポート、本当に有り難うございます。
- ◇日々の活動や保護者対応、療育等の活動、今回は見えない不安もあり、色々と大変だったと思います。(今もですね(ˉ_ˉ:)) そんな中、様々な対応をしていただき(いつも急なお願いが多いのに(@@:)) 大変感謝しています。いつでも笑顔の職員の皆さんに元気をいただいています(親子共々)。
- ◇いつも優しく対応して下さりありがとうございます。子供の事を相談、共有できる場所がある事は心強く感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
- ◇いつもお世話になっております。ありがとうございます。こじか園さんに行く様になって色々な事が出来る様になりましたし、成長させてもらい本当にありがたいです。先生方には、色々考えて頂き、わがままも聞いて頂いて本当にありがとうございます。これからもご迷惑おかけしますが、よろしくお願いします。
- ◇送迎の際に、その日の活動や子供の様子を教えて頂きありがとうございます。子供も通所が生活のリズムになっていて、とても楽しみにしておりますので、今後ともよろしく申し上げます。
- ◇お世話になっております。いつも楽しみに登園日をまっています。利用する様になってから体力もつき、学校も休まず通えています。本人も笑顔で帰宅してくるので、私も安心してます。今後ともよろしく申し上げます。
- ◇その日の様子を細かくていねいにおしえてくれたり、親がしてあげたくてもなかなかしてあげられない事を、時間をかけてでもしてくれる事にいつも感謝しています。子どもはいつもこじか園の利用を楽しみにしています(^_^)。※親の私はこじか園に甘えてばかりでごめんなさい(^.^)

- ◇子供の事をよく見て色々な事を考え療育をして頂き本当に感謝しています。送迎時には、子供の様子を教えて頂きいつも安心してお願いできます。これからもお願いします。
- ◇今年はコロナで大変な中、どうなる事かと不安な時もありましたが、きちんと対策をして頂いたお陰で安心して通わせる事ができました。本人も、昨年よりも慣れ、園での事を話してくれたりする事も増えました。そして、大変な中でも職員の方々には個人個人の様子や成長をよく見ていただいているんだなと感じ感謝しています。私の要望にも対応していただき、ありがとうございます。これからも、何かあった時は、気軽に相談できるこじか園であって欲しいと思います。今後ともよろしくお願いします。
- ◇急な利用希望の変更など、可能な限り対応して頂きありがとうございます。
- ◇急な変更や要望に応じていただき、とても感謝しております。これからも宜しくお願い致します。
- ◇いつも楽しみにして学校へいきます。息子の好きな事、興味のある事など、集中できる様に色々と考えてくれるので、とても助かります。園の雰囲気もよく、楽しそうなのが伝わってきます。これからも宜しくお願い致します。
- ◇いつも大変お世話になっております。子供に合わせた対応をしてくださり、ありがとうございます。体力がとてもある子なので、一緒に遊んでくれる職員さんは大変だと思いますが、感謝しております。今後も親子共々お世話になりますが、どうぞよろしくお願い致します。

たくさんの励ましのお言葉をいただき、心から感謝申し上げます。

皆様からの言葉をしっかりと胸に留め、これからも皆様にとって『大事なこじか園』でいられるよう、職員一同頑張ってまいります