

令和3年度 サービス提供に係るアンケート結果について

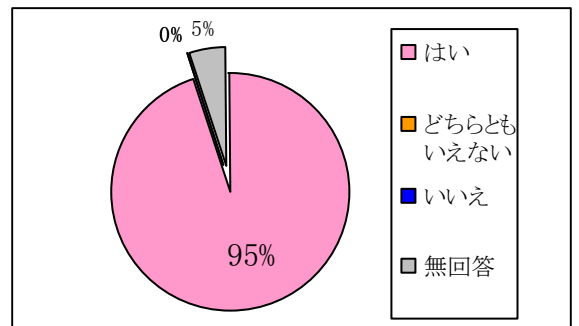
こじかが提供する『保育所等訪問支援事業』について、訪問先となる市内の保育園・幼稚園・小学校にサービス実施状況に関するアンケート調査の回答協力をいただきました。結果について、以下のとおり取りまとめましたのでご報告いたします。

なお、令和4年度の実施サービスにつきましては、回答内容を事業所内で共有し、子どもたちに対するより良いサービスの提供と関係機関の皆様にご喜ばれる療育支援の在り方を研究してまいります。

- ① 事業開始にあたり、訪問職員より事業目的および事業内容に関する説明が行われたか。

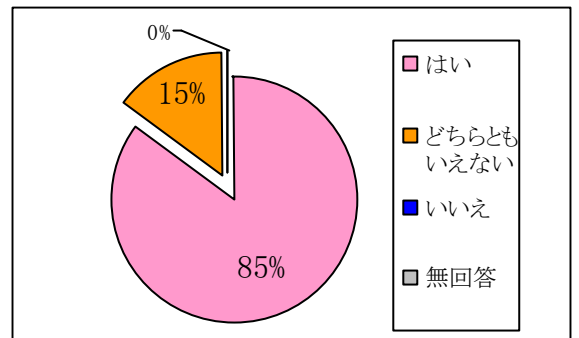
評価	はい	どちらとも いえない	いいえ
回答数	19件	0件	0件

無回答…1件



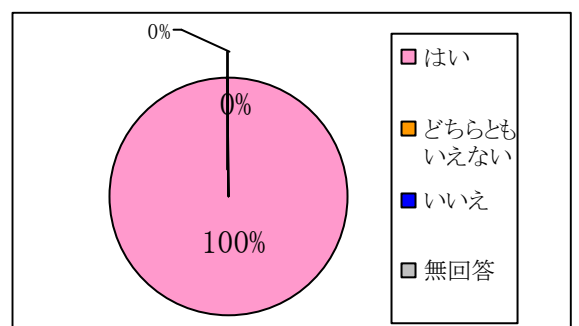
- ② 各回の訪問支援にあたっては、支援内容や訓練方法、ねらい等の説明が行われたか。

評価	はい	どちらとも いえない	いいえ
回答数	17件	3件	0件



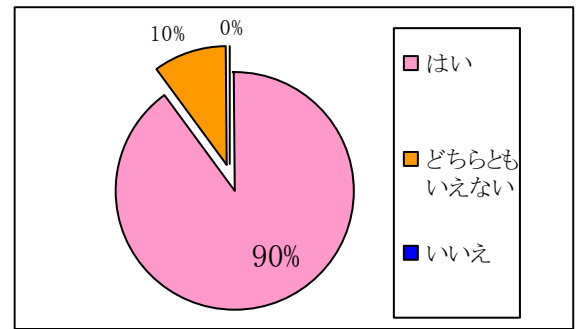
- ③ 訪問支援の内容は、児童・生徒の発達段階に合っているか。

評価	はい	どちらとも いえない	いいえ
回答数	20件	0件	0件



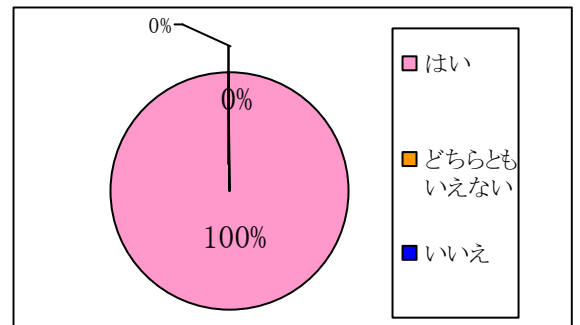
④訪問終了後に提示されるサービス提供書の内容は、児童・生徒の様子が分かりやすく記載してあるか。

評価	はい	どちらとも いえない	いいえ
回答数	18件	2件	0件



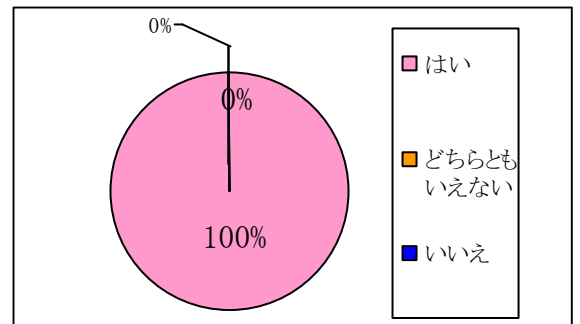
⑤訪問支援は、児童・生徒にとって効果的な支援になっているか。

評価	はい	どちらとも いえない	いいえ
回答数	20件	0件	0件



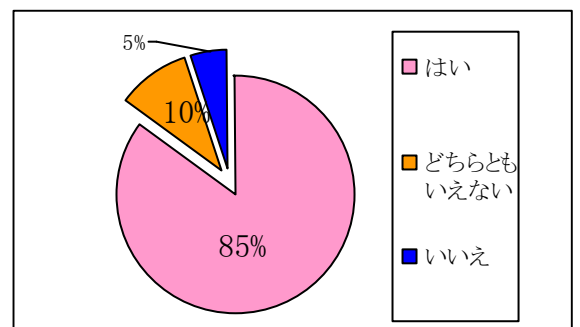
⑥こじかとの連携にあたっては、プライバシーが守られていると感じるか。

評価	はい	どちらとも いえない	いいえ
回答数	20件	0件	0件



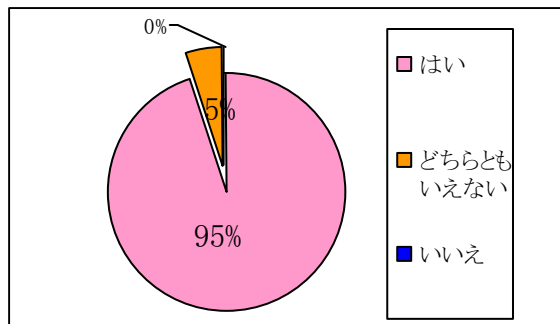
⑦保育所等訪問支援のサービスが行われることで、訪問先(学校や幼稚園等)と家庭、こじかの三者間で連携が深まったと感じるか。

評価	はい	どちらとも いえない	いいえ
回答数	17件	2件	1件



⑧訪問職員の電話対応、挨拶や身だしなみは好感がもてるか。また、訪問先や先生方にとって相談しやすい存在か。

評価	はい	どちらとも いえない	いいえ
回答数	19件	1件	0件



⑨関係先の皆様からのご意見・感想など

◇本児の支援について迷っていることなどを相談させていただくと、いつも丁寧に返答いただき、園での援助につなげることができました。また、こしかでの本児の様子を見学させていただける貴重な機会も設けていただき、具体的な支援方法を学ぶことができました。

◇交流学級での児童の様子を参観していただき、指導のポイントなどをアドバイスされたり、担任の日頃の悩みについても一緒に考えてくださったりと感謝しています。今後の指導の参考になり、大変有効ですので授業後の話し合いの時間の確保に努めていきたいと思ひます。

◇児童の学校での様子を見ていただき、情報交換を行ったことで学校、家庭、こしかの連携が図れたと思ひます。

◇・昨年以前のことが分からないので No.1 の質問にお答えできませんが、担任が新しく赴任した場合、引き継いだ本校職員が説明するのか、訪問職員さんが来て説明するのか分かりかねます。
・毎回、いつも勉強になります。教材教具の提示ひとつをとっても、学習支援員さんやボランティアさんには決してできないであろう専門家の技術を目の当たりにしています。刺激をいただき、私も頑張ろうと思ひます。

◇せっかく家庭の要望で始めたのに、一方的に家庭の都合でなくなりました。これは意味のあることなのか分からなくなりました。振り回されているようなので、来年度からはしない方向でいきたいと思ひます。

◇いつもご指導いただきありがとうございます。

◇毎回、子ども達が楽しく活動できるような内容を準備していただき感謝しています。子ども達が更に成長できるよう、担任としてもできるだけ協力していきたいと思ひます。

◇いつもありがとうございます。指導内容についてはとても参考になります。家庭でも何らかのことをやるともっと良いと思ひのですが、そのあたりは周知不足かもしれません。今後の課題となります。

◇支援内容が児童の実態に合っていて効果的な支援だと思ひます。次年度も訪問支援を希望します。

◇毎月、日程調整をしていただき、本校の時間割に合わせてご来校していただいていることに対して感謝申し上げます。来校時の自立支援を行う前には、支援内容や訓練方法等について説明していただいたことや、支援後の振り返りの際に課題や改善策について話し合うことで見通しを持った支援ができていると感じております。今後もよろしくお願ひ致します。

- ◇一年間、訪問ありがとうございました。担任として抱えていた悩みも聞いていただき、的確なアドバイスをいただきました。日々の児童への対応や教材・教具作りに役立てることができ、私自身も実りの多かった訪問支援となりました。可能であれば、こじかでの様子も見学させていただければなあと思いましたが、これからはどうぞよろしくお願いいたします。児童も訪問の日を楽しみにしています。
- ◇・保護者と担任のニーズ（本児の実態に対する）をよく理解して支援にあたってもらっている。
・安易に教えず、考えさせる時間を取っており、ヒントを与えて正解させていくという方法がとても素晴らしかった。
・保護者を入れての事後の話し合いは、支援の内容や次回のテーマが共有され、3者間で生かされて良い。何を育てたいのかも明確になっている。
・長期目標（短期）を話し合う場を事前打ち合わせとして設けてはどうか。
- ◇子ども達の実態に合わせて準備していただき、感謝しています。もう少し詳しく支援内容を共有できる場があると良いかと思いましたが、来年度も年度始めに打ち合わせを持てたらと思います。
- ◇毎回、〇〇さんの課題となっている事に対応する活動や教材を準備していただき、大変参考になりました。活動後の情報交換も大変、有意義な時間でした。ありがとうございました。
- ◇こじかでのお子さんの様子を知ることができ、園としてもどの部分に援助していけば良いのかを理解することができ、ありがたく思っています。お子さんにとってよりよい成長に繋がられるように園としても努力していきますので、今後もよろしくお願いいたします。
- ◇児童に合った教材・教具の提供ありがとうございました。心身、手指等、作業活動を通して生活のしづらさを改善できる手立てを今後もよろしくお願いいたします。

たくさんのお励ましの言葉や気付きのポイントを頂戴いたしました。
皆様方の期待やニーズを受け止め、子どもたちのこれからの可能性と生きるための力の支援に励んでまいります。令和4年度も、どうぞよろしくお願いいたします。

令和4年3月
児童発達支援センターこじか